

---

**SURAT EDARAN**

---

Malang, 20 April 2021

Nomor : 24/LO/SE/IV/2021  
Lampiran : 1 lembar  
Perihal : **PEMBERITAHUAN DAN KLARIFIKASI**

---

Adapun dasar dan alasan Surat Edaran ini adalah sebagai berikut:

Bahwa beberapa waktu ini terdapat postingan foto berupa tumpukan kemasan paket wajah yang menimbulkan keresahan bagi Mitra Bisnis MS GLOW (gambar terlampir).

Bersama ini kami sampaikan kepada seluruh Mitra Bisnis MS GLOW berkaitan dengan hal tersebut :

1. Bahwa postingan foto yang beredar tersebut merupakan **kemasan reject** yang tidak lolos proses penyortiran dan tidak sesuai dengan kualifikasi yang telah ditetapkan oleh Management MS GLOW.
2. Bahwa kemasan tersebut dikumpulkan terlebih dahulu oleh Pihak Supplier dan selanjutnya akan dimusnahkan.
3. Bahwa akibat kelalaian yang dilakukan oleh Pihak Supplier tersebut, Kami sudah memberikan sanksi berupa penuntutan ganti rugi dan pemutusan kerjasama.
4. Bahwa sejak tanggal 1 Mei 2021 kami akan menggunakan KOSME PACK sebagai satu-satunya Supplier untuk seluruh kemasan produk MS GLOW.

Demikian penjelasan dari kami selaku Management MS GLOW.

Hormat Kami,



Management MS GLOW

Lampiran :

