

---

**SURAT EDARAN**

---

Malang, 19 April 2021

Nomor : 22/LO/SE/IV/2021  
Lampiran : -  
Perihal : **KOMPLAIN PENERIMAAN BARANG**

---

**Komplain Penerimaan Barang**

Bersama ini kami beritahukan kepada seluruh Mitra Bisnis MS GLOW, berkaitan dengan Pengumuman Terkait Komplain Penerimaan Barang, maka kami membuat ketentuan sebagai berikut:

1. Apabila terdapat ketidaksesuaian/selisih jumlah barang antara pemesanan yang diajukan dengan barang yang diterima, maka Mitra Bisnis dapat melakukan komplain kepada pihak Management MS GLOW selambat-lambatnya 3 (tiga) hari setelah barang diterima. Jika melebihi jangka waktu tersebut maka komplain tidak dapat diproses.
2. Apabila jenis barang yang dikirimkan berbeda dengan surat jalan, maka Mitra Bisnis dapat melakukan komplain kepada pihak Management MS GLOW selambat-lambatnya 3 (tiga) hari setelah barang diterima. Jika melebihi jangka waktu tersebut maka komplain tidak dapat diproses.

**Mekanisme Komplain Penerimaan Barang:**

1. Apabila terdapat ketidaksesuaian/selisih jumlah barang, maupun jenis barang yang dikirimkan berbeda dengan surat jalan maka :
  - a. Mitra Bisnis wajib melampirkan foto secara jelas, surat jalan dan resi penerimaan barang;
  - b. Mitra Bisnis wajib melakukan dokumentasi video dari awal membuka box dengan menghitung jumlah barang didalam box (foto/video harus menyertakan tanggal, nomor, dan tulisan di luar box)
  - c. Mitra Bisnis wajib mencocokkan jumlah barang datang dengan PDF dan Surat Jalan sesuai tanggal;

Demikian Pengumuman Terkait Komplain Selisih Barang. Ketentuan dalam Pengumuman ini akan berlaku dan terhitung sejak tanggal 19 April 2021.

Hormat Kami,



**MS GLOW**  
Management MS GLOW